

Wir sind eine moderne und innovative Kanzlei und suchen für unser weiteres Wachstum ab sofort einen

Teamleiter Kundenbetreuung / Inbound (m/w)



Deine Aufgaben

- Als Leiter eines Teams von 7-12 Mitarbeitern bist du verantwortlich für die durchgehende Erreichbarkeit unserer Kanzlei und die Einhaltung aller SL und AHTs
- Du überwachst die Erfüllung der produktiven Leistungsziele und beherrschst die Projektsteuerung nach Kennzahlen
- Als Schnittstelle zur Kanzlei- und Abteilungsleitung arbeitest du kontinuierlich an der Verbesserung unserer Servicequalität und der Optimierung unserer Produktivität (insbesondere durch die Verschlinkung von Prozessen)
- Mit ruhiger Hand und viel Erfahrung schulst du neue Kollegen und motivierst deine Mannschaft jeden Tag aufs Neue
- Um immer „am Ball“ zu bleiben bist du täglich selber in der Line und bearbeitest eingehende Anrufe von Mandanten, Behörden, Gerichten und Rechtsschutzversicherungen
- In Zeiten mit niedrigem Anrufvolumen unterstützt du mit deinem Team unser Sekretariat durch die Bearbeitung offener Tickets (inkl. Outbound Telefonie zur Klärung offener Fragen)
- Schwierige Mandantengespräche führst du souverän und ergebnisorientiert durch



Dein Profil

- Du verfügst über eine kaufmännische, juristische oder artverwandte Ausbildung mit mind. 3jähriger Berufserfahrung
- Du kannst Führungserfahrung einbringen und nachweisen
- Du hast bereits Kenntnisse im Inbound sowie Outbound
- Die Arbeit mit einem Ticketingsystem und CS Kennzahlen sind dir bestens vertraut
- Generell interessierst du dich für Technik, hast Freude am Umgang mit Software und verfügst über sehr gute PC-Anwenderkenntnisse (MS-Office)
- Dein Team führst du mit klaren Regeln und fairen Zielvorgaben
- Du löst Probleme proaktiv, unkompliziert und schnell
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift runden dein Profil ab



Das bieten wir

- Eine sehr anspruchsvolle Customer Service Führungsposition ohne typische Call Center Atmosphäre
- Hervorragende Entwicklungsmöglichkeiten durch Übernahme weiterer Aufgabenbereiche
- Die Chance beim Aufbau des „Anwaltssekretariats der Zukunft“ mitzuwirken
- Viel Entscheidungs- und Handlungsfreiheit für die Umsetzung deiner Ideen
- Ein modernes Arbeitsumfeld in einer der größten Anwaltskanzleien für Verkehrsrecht in Deutschland
- Ein tolles Team, in dem der Spaß nie zu kurz kommt
- Eine leistungsgerechte Vergütung



Dein Weg zu uns

Haben wir dein Interesse geweckt? Das freut uns! Dann sende uns am besten noch heute deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Referenzen) unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung und deines frühestmöglichen Startdatums an: bewerbung@rechtsanwalt-ruff.de

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!