

Wir sind eine moderne und innovative Kanzlei und suchen für unser weiteres Wachstum ab sofort einen

Trainer / Coach (m/w)
im Kundenservice



Deine Aufgaben

- Du bist verantwortlich für das Training und die Einarbeitung unserer Mitarbeiter im Sekretariat und im Kundenservice in unserer Rechtsanwaltskanzlei
- Du entwickelst gemeinsam mit der Geschäftsführung ein Schulungskonzept für neue Mitarbeiter sowie Fortbildungen und individuelle Coachings für bestehende Mitarbeiter. Hierbei schulst Du Prozess- und Systemwissen.
- Du führst Qualitätssicherungsmaßnahmen und Coachings durch, bringst Dich aktiv in Projekte ein und übernimmst Sonderaufgaben.



Dein Profil

- Du verfügst über eine kaufmännische, juristische oder artverwandte Ausbildung mit mind. 5-jähriger Berufserfahrung
- Du weist eine mehrjährige Berufserfahrung als Trainer auf, idealerweise aus dem Bereich Customer Service mit Affinität zu dort eingesetzten Software-Lösungen
- Du verfügst über ein breites Spektrum an Lernmethoden, um Mitarbeiter und Themen gezielt vermitteln zu können
- Generell interessierst Du Dich für Technik, hast Freude am Umgang mit Software, Affinität zum Lernen neuer Systeme und Anwendungen und verfügst über sehr gute PC-Anwenderkenntnisse (MS-Office)
- Du zeichnest Dich aus durch Empathie und Konfliktlösungsfähigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie sehr gute Selbstorganisation runden Dein Profil ab

Die Mathis Ruff Rechtsanwaltsgesellschaft mbH ist deutschlandweit in den Bereichen Arbeitsrecht, Familienrecht, Verkehrsrecht, Sozialrecht, Versicherungsrecht sowie Bank- und Kapitalmarktrecht tätig.



Das bieten wir

- Eine sehr anspruchsvolle Customer Service Position ohne typische Call Center Atmosphäre
- Hervorragende Entwicklungsmöglichkeiten durch Übernahme weiterer Aufgabenbereiche
- Die Chance beim Aufbau des "Anwaltssekretariats der Zukunft" mitzuwirken
- Viel Entscheidungs- und Handlungsfreiheit für die Umsetzung Deiner Ideen
- Ein modernes Arbeitsumfeld in einer der größten Anwaltskanzleien für Verkehrsrecht in Deutschland
- Ein tolles Team, in dem der Spaß nie zu kurz kommt
- Eine leistungsgerechte Vergütung



Dein Weg zu uns

Haben wir Dein Interesse geweckt? Das freut uns! Dann sende uns am besten noch heute Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Referenzen) unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Startdatums an:

bewerbung@rechtsanwalt-ruff.de

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!